

11. Về việc sinh viên quên mật khẩu trong tài khoản trang cá nhân

- Quy trình: Sinh viên gửi các thông tin gồm: Họ tên, ngày sinh, mã sinh viên, số CMT, số điện thoại vào mail: ngannguyenthimai@hnue.edu.vn
- Các sinh viên tự quản lý mật khẩu của mình, tránh để người khác biết mật khẩu nếu có vấn đề gì trong trang cá nhân của mình sinh viên tự chịu trách nhiệm.
- Thực hiện ngay sau khi nhận được mail.